

2.7. GESTIÓN DE CITAS: CONSULTA Y ANULACIÓN

Además de solicitar citas los ciudadanos pueden consultar y anular las mismas, si previamente han solicitado alguna. Los pasos a seguir para consultar y para anular una cita son los mismos con la salvedad de que para anular una cita debemos confirmar la anulación de la misma, mostrándose después una pantalla de confirmación análoga a la de confirmación de solicitud.

2.7.1. CONSULTA Y ANULACIÓN DE CITAS: LISTADO

Para consultar o anular una cita previamente solicitada el ciudadano deberá seleccionar la opción "Consultar Citas" presente tanto en el menú principal como en la barra de navegación.

En caso de poseer más de una cita se mostrará previamente un listado de todas ellas con los siguientes campos:

- Oficina: oficina de expedición donde ha solicitado la cita.
- Agenda: agenda asociada a la cita. DNI si los trámites contienen algún DNI o pasaporte si el trámite sólo contiene pasaportes.
- Trámite: tipo de trámite solicitado. DNI, pasaporte o ambos.
- Fecha: fecha de la cita solicitada.
- Hora: hora de la cita solicitada.
- Estado: campo auxiliar para la comprobación del estado de la cita.



The screenshot shows the website interface for 'cita previa eDNI-Pasaporte' by the Cuerpo Nacional de Policía. The header includes the logo of the Spanish Government and the Ministry of the Interior, along with navigation links for 'Selección de Trámite', 'Consulta de Citas', 'Anulación de Citas', and 'SALIR'. Below the header, the user is logged in as 'Inicio' and is viewing the 'Listado de Citas'. The main content area is titled 'Listado de Citas. (Consulta)' and contains a message: 'A continuación se muestran las citas asociadas a su documento, seleccione cita.' Below this message is a table with the following data:

Oficina	Agenda	Trámite	Fecha	Hora	Estado
MADRID SANTA ENGRACIA	DNI	DNI	23/11/2015	09:30	No realizado
MADRID SANTA ENGRACIA	Pasaporte	Pasaporte	23/11/2015	09:20	No realizado

Below the table is a 'Volver' button. At the bottom of the page, the footer reads: 'MINISTERIO DEL INTERIOR. Dirección General de la Policía. Cuerpo Nacional de Policía.'

2.7.2. CONSULTA DE CITAS: INDIVIDUAL

Si un ciudadano únicamente ha concertado una cita, accederá automáticamente a la pantalla de consulta individual. A ésta pantalla también accederá al marcar una cita en el listado de consulta si ha concertado más de una.

En esta página podrá verificar los datos correspondientes a su cita:

- Datos de la cita: Se muestran el equipo, la fecha y la hora elegidos para concertar la cita. Además del número asignado para la cita.
- Datos del trámite: Contiene información sobre el tipo de trámite (DNI o pasaporte) así como el número de expediciones solicitadas.
- Datos de contacto: Campo con el número de teléfono móvil.



CUERPO NACIONAL DE POLICÍA Ayuda | Contactar

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DEL INTERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA

cita previa eDNI-Pasaporte

Cuerpo Nacional de Policía

Selección de Trámite Consulta de Citas Anulación de Citas SALIR

Consulta de Trámite (DNI)

Datos de la cita

Equipo: MADRID: SANTA ENGRACIA (00PAAAAD2)

Fecha: Lunes, 23 de Noviembre de 2015.

Hora: 09:30.

Nº de Cita: D093001.

Datos del Trámite

Trámite: DNI.

Número de Expediciones: 1.

Datos de Contacto

Teléfono Móvil: .

Datos de Confirmación

Dirección de correo electrónico: solicitante@gmail.com.

Volver

MINISTERIO DEL INTERIOR, Dirección General de la Policía,
Cuerpo Nacional de Policía.

2.7.3. ANULACIÓN DE CITAS

Si un ciudadano únicamente ha concertado una cita, accederá automáticamente a la pantalla de anulación individual. A ésta pantalla también accederá al marcar una cita en el listado de anulación si ha concertado más de una.

En esta página podrá verificar los datos correspondientes a la cita que a anular:

- Datos de la cita: Se muestran el equipo, la fecha y la hora elegidos para concertar la cita. Además del número asignado para la cita.
- Datos del trámite: Contiene información sobre el tipo de trámite (DNI o pasaporte) así como el número de expediciones solicitadas.
- Datos de contacto: Campo con el número de teléfono móvil.

Para proceder a la anulación de la cita el ciudadano deberá pulsar en el botón correspondiente.

The screenshot shows the 'Anulación de Trámite (DNI)' page. At the top, there is a navigation bar with 'Selección de Trámite', 'Consulta de Citas', 'Anulación de Cita', and 'MQR'. The main content area is titled 'Anulación de Trámite (DNI)' and contains several sections:

- Datos de la cita:** Equipo: MADRID SANTA ENGRACIA (05PAAA02), Fecha: Lunes, 23 de Noviembre de 2015, Hora: 09:30, N° de Cita: 0093001.
- Datos del Trámite:** Trámite: DNI, Número de Expediciones: 1.
- Datos de Contacto:** Teléfono Móvil: (empty field).
- Datos de Confirmación:** Dirección de correo electrónico: solicitante@gmail.com.

At the bottom of the form is a blue button labeled 'Anular Cita'. The footer of the page reads: 'MINISTERIO DEL INTERIOR - Dirección General de la Policía - Cuerpo Nacional de Policía'.

Nota.- Si se trata de una cita múltiple que incluye citas para acompañantes, éstas también serán anuladas al mismo tiempo.

2.7.3.1. ANULACIÓN DE CITAS: CONFIRMACIÓN DE ANULACIÓN

Cuando el usuario haya pulsado la opción "anular" el sistema mostrará una página confirmando la anulación de la cita.

The screenshot shows the website interface for 'cita previa eDNI-Pasaporte' by the Cuerpo Nacional de Policía. The header includes the logo of the Government of Spain, the Ministry of the Interior, and the National Police Corps, along with the text 'Ayuda | Contactar'. A navigation menu contains 'Selección de Trámite', 'Consulta de Citas', 'Anulación de Citas', and 'SALIR'. The main content area is titled 'Anulación de la Cita' and contains the following text: 'La cita ha sido anulada correctamente.', 'Si ha rellenido el correo electrónico, debe de haber recibido un email confirmando la cita que ha anulado.', 'Utilice este enlace si desea [anular otra cita.](#)', and 'Si lo desea puede [solicitar otro trámite.](#)'. On the right side, there are two informational boxes: 'DNI Electrónico' with a link to 'Preguntas más frecuentes sobre el DNI Electrónico.', and 'Web Policía' with a link to 'Toda la información de la Dirección General de la Policía.'. The footer contains the text 'MINISTERIO DEL INTERIOR, Dirección General de la Policía. Cuerpo Nacional de Policía.'